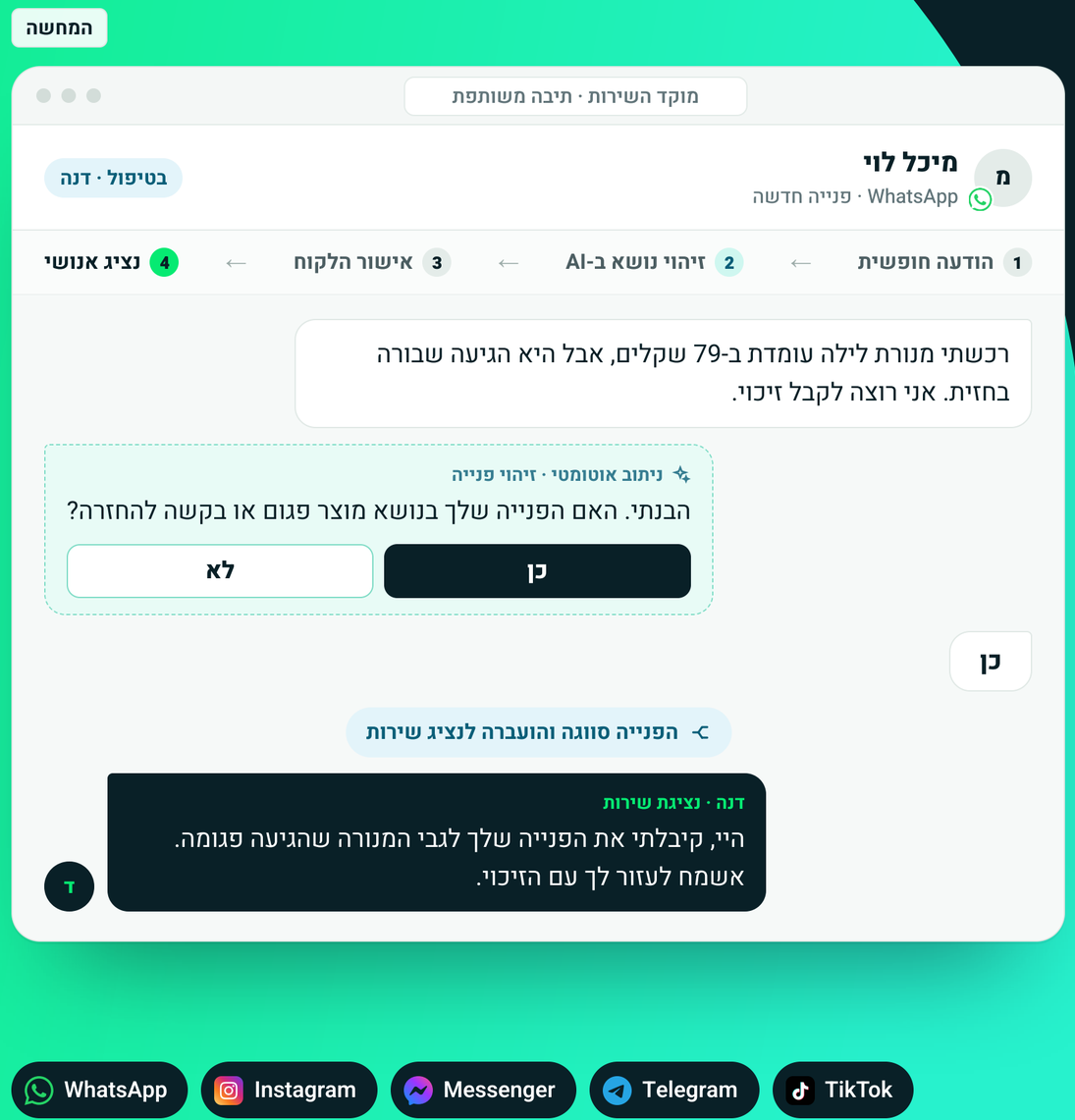


WhatsApp · Instagram · Messenger · Telegram · TikTok

תוכנית ההאצה של The-Hunters

מוקד שירות לקוחות דיגיטלי. מאפס למאה.

כל הערוצים במקום אחד, ניתוב חכם לנציג הנכון וצוות אנושי שמטפל בכל פנייה. **מוקם עבורכם במלואו, בתשלום חד פעמי.**

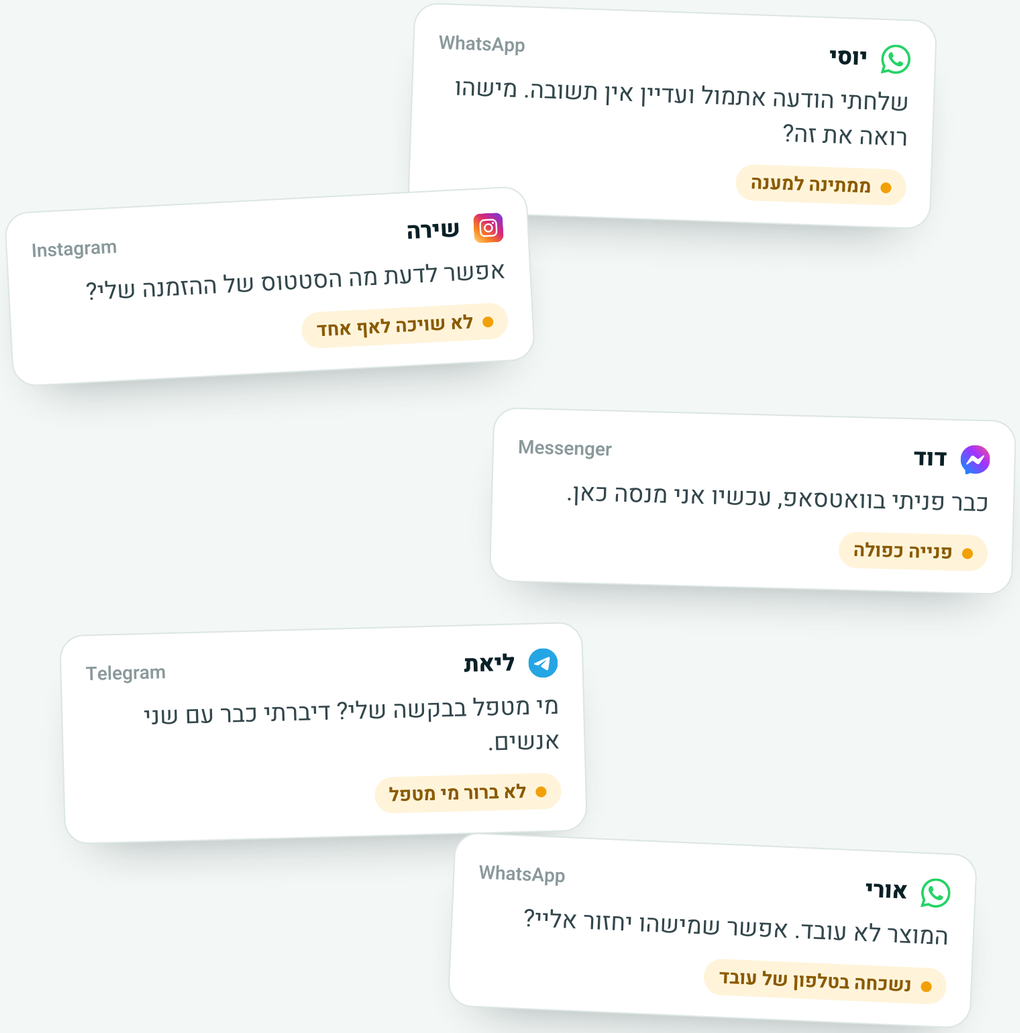
ללא הגבלה על מספר הנציגים

מוכן תוך עד 7 ימי עסקים*

* מרגע קבלת כל הגישות, ההרשאות והמידע הנדרשים.

האתגר

הלקוחות פונים מכל כיוון. הפניות הולכות לאיבוד.



1 **פניות מפוזרות בין ערוצים**

WhatsApp, Instagram, Messenger ועוד. כל ערוץ מנוהל לחוד, לפעמים בטלפון של עובד אחד.

2 **מענה איטי ולא עקבי**

פניות מחכות, נשכחות או נענות פעמיים. הלקוח מרגיש את זה מיד.

3 **אין תמונת מצב**

קשה לדעת מה פתוח, מי מטפל ומה עדיין מחכה לתשובה.

הפתרון

לא עוד בוט. מוקד שירות שלם שעובד בשביל העסק שלכם.

הקמה מלאה, ערוצים מחוברים, ניתוב חכם, סביבת עבודה לנציגים, ניהול פניות, דיווח והדרכה. הכול עובד יחד.



איך זה עובד

מהודעה חופשית לנציג הנכון.

ה-AI מזהה את נושא הפנייה ומנתב אותה. נציג אנושי מטפל בה עד הסוף.

הלקוח | ניתוב אוטומטי | טיפול אנושי

1 הלקוח כותב במילים שלו

ב-WhatsApp, ב-Instagram או בכל ערוץ מחובר אחר. בלי לחפש את האפשרות הנכונה בתפריט.

המנורה שהזמנתי הגיעה שבורה. אפשר לקבל זיכוי?

2 ה-AI מזהה את נושא הפנייה

המערכת מנתחת את ההודעה ומזהה את הקטגוריה המתאימה ביותר.

נושא מזוהה: מוצר פגום

3 הלקוח מאשר

שאלת אישור קצרה עם כפתורי כן ולא, כדי שהפנייה תגיע למקום הנכון.

האם מדובר במוצר פגום?

כן | לא

4 הפנייה מגיעה לנציג

נפתחת פנייה מסודרת והשיחה עוברת לנציג או למחלקה המתאימים.

פנייה חדשה נפתחה: פתוחה

שויכה לנציגה: ד דנה

5 טיפול עד הסגירה

הנציג ממשיך את השיחה וסוגר את הפנייה. פניות שנשארו פתוחות מופיעות בדוח היומי.

סטטוס הפנייה: נסגרה

דוח יומי במייל

The Hunters
Digital Business Solutions

היתרון שלכם

כמה נציגים יש לכם?

אצלנו אין הגבלה.

כל הצוות עובד יחד באותה תיבה. **וכשהצוות גדל, מוסיפים נציגים בלי לשלם לפי מספר המשתמשים.**

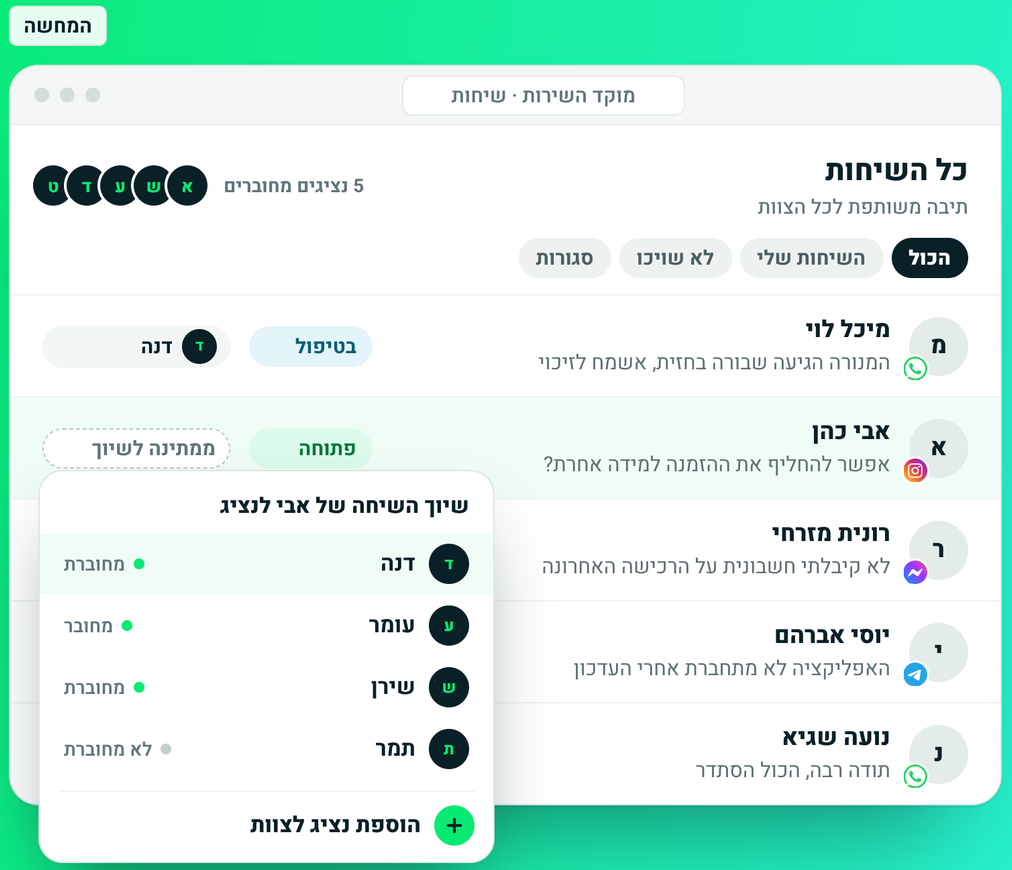
עבודת צוות אמיתית
כל הנציגים רואים ומטפלים בשיחות במקום אחד

שיוך והעברת שיחות
כל פנייה מגיעה לנציג הנכון וממשיכה איתו

בלי תשלום לפי משתמש
משתמש אישי לכל נציג, בלי עלות פלטפורמה לכל אחד

ללא תשלום לפלטפורמה לפי מספר הנציגים, בתצורה המוצעת.
אין מדובר בשימוש, באנשי קשר או בהודעות ללא הגבלה.

המחשה



ניתוב חכם

בינה מלאכותית שמבינה את הפנייה.
נציג אנושי שמטפל בה.

כך זה נראה בפועל

הזמנתי שמלה במידה M וצריכה להחליף ל-L. איך עושים את זה?

נושא מוצע

החלפה או החזרה של מוצר

כן | לא

הועברה לנציג מחלקת החלפות

מה ה-AI עושה

- מזהה את הכוונה הראשונית מתוך הודעה חופשית
- מסייע לסווג את הפנייה לקטגוריה
- מנתב לתהליך או לנציג המתאים
- מבקש מהלקוח לאשר, כשצריך

מה נשאר בידי הנציג

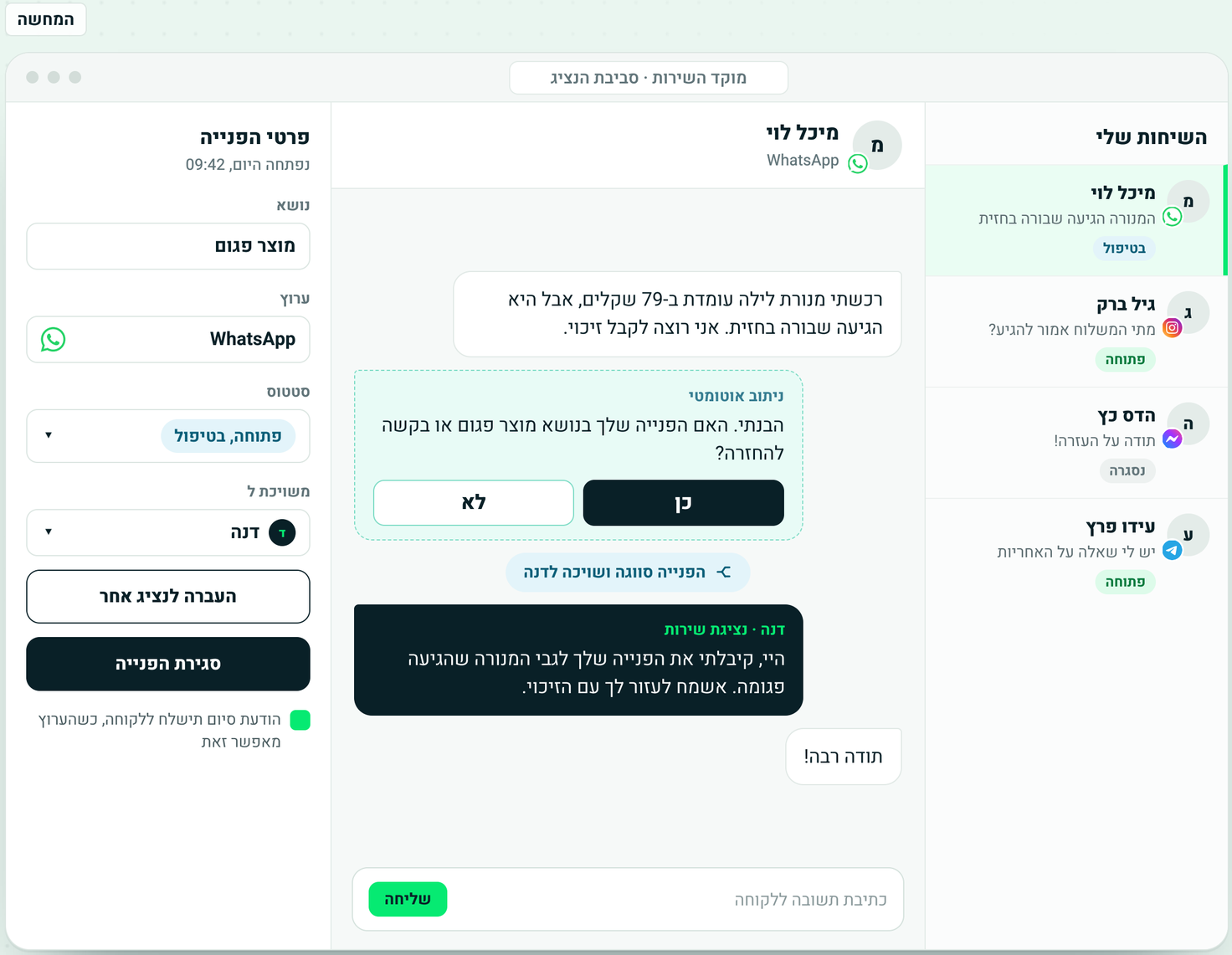
- המענה ללקוח והטיפול בבעיה
- החלטות, פתרונות והחזרים
- הקשר האישי עם הלקוח
- סגירת הפנייה

ה-AI משמש לסיווג ראשוני ולניתוב בלבד. הוא אינו עונה באופן עצמאי על שאלות עסקיות ואינו פותר פניות בעצמו. הדוגמה להמחשה.

חוויית הנציג

כל מה שהנציג צריך. במסך אחד.

- השתלטות אנושית והמשך טיפול בשיחה
- צפייה ומענה לשיחות מכל הערוצים
- דוח יומי במייל על פניות פתוחות
- שיוך והעברת שיחות בין נציגים
- סטטוס פתוח או סגור לכל פנייה



מה כלול

מוקד שירות שלם. מוכן לעבודה.

הקמה והגדרה

- הקמה והגדרה של סביבת הוואטסאפ העסקי שלכם
- חיבור מספר הטלפון לתשתית של Meta
- הגדרת תשתית האינטגרציה
- הקמת תשתית המוקד
- בדיקות מקיפות

ערוצי תקשורת

WhatsApp Business | Instagram | Messenger | Telegram | TikTok* | צ'אט חי באתר

בכפוף לזמינות, להרשאות בחשבונות ולתאימות טכנית. *TikTok בכפוף לתמיכה טכנית רשמית. המחיר זהה גם כשמחברים פחות ערוצים.

בוט שירות חכם

- זיהוי כוונה ראשוני בעזרת AI וסיווג הפנייה
- אישור הלקוח לגבי פנייתו, למניעת טעויות
- פתיחת פנייה וניתוב לנציג או למחלקה
- העברה אוטומטית לנציג אנושי

סביבת עבודה לנציגים

- שיוך, העברה, השתלטות אנושית על השיחה והמשך טיפול
- ניהול משותף של שיחות, עם צפייה ומענה מתועדים
- הרשאות וגישה לכל נציג בהתאם לתפקידו
- זמינות נציגים וחלוקה אוטומטית של פניות
- משתמש אישי לכל נציג ונציגה

ניהול פניות

- מעקב מסודר אחרי כל פנייה, מהפתיחה ועד הסגירה
- סטטוס הפנייה מתעדכן לפי הטיפול בשיחה
- תהליך קבוע לפניות שעדיין לא נסגרו
- שיוך לנציג המתאים
- סטטוס פתוחה או סגורה

אוטומציה והתראות

- דוח יומי במייל לנציגים על פניות פתוחות או שלא טופלו
- קישור ישיר לשיחה בפניות שנשכחו או שטרם נסגרו
- הודעת משוב אוטומטית ללקוח בסיום הטיפול
- התראות שירות אוטומטיות על פניות חדשות

הודעות אוטומטיות נשלחות בכפוף למדיניות ההודעות של כל ערוץ. החבילה אינה כוללת פיתוח מותאם של שיחות AI או תהליכים עסקיים ייעודיים.

הקמה והדרכה

המוקד שלכם יכול להיות מוכן תוך 7 ימי עסקים.

1 **אישור לתוכנית**
טופס התאמה, בדיקה ואישור

2 **גישות ומידע**
הרשאות, חשבונות ואישורים נדרשים מצד שלישי

3 **הקמה והגדרה**
עד 7 ימי עסקים, מרגע שהכול התקבל

4 **הדרכה ומסירה**
מפגשי ליווי והעברת המוקד לעבודה שוטפת

5 **6 חודשי אחריות**
על ההקמה, מרגע מסירת המוקד הפעיל

הספירה מתחילה רק לאחר קבלת כל המידע, הגישות וההרשאות ואישורי צד שלישי רלוונטיים. עיכוב באישורים חיצוניים או בפרטים מצד הלקוח עשוי להשפיע על לוח הזמנים.

180
דקות ליווי מקצועי.
כלולות, ללא תוספת תשלום.

90 דקות
הדרכה מקצועית לצוות
שימוש מעשי במערכת, עבודה שוטפת במוקד, תהליכי עבודה לנציגים וטיפול נכון בפניות.

90 דקות
מפגש עם אינטגרטור מקצועי
מומחה אינטגרציה של The-Hunters: תהליכים עסקיים, הזדמנויות לאוטומציה והגדרות מוסכמות שאפשר להשלים במסגרת המפגש.

פיתוח מותאם אישית או עבודה מעבר לזמן שהוקצב למפגשים אינם כלולים.

בעלות ושליטה

תשלום חד פעמי.
המוקד שלכם. השליטה שלכם.

אנחנו

מקימים לכם את המוקד

תשלום חד פעמי עבור ההקמה, ההגדרה, ההדרכה והמסירה.

אתם, העסק

המוקד בשליטתכם

- הקמה חד פעמית למוצר שנשאר אצלכם
- הצוות, השיחות והתפעול השוטף
- כל החשבונות בבעלותכם

ספקי הפלטפורמות

תשלום ישיר לספקים

עלויות השימוש בתשתיות משולמות על ידכם, ישירות לספקים ולפי השימוש בפועל.

מחיר חד פעמי להקמה, ללא התחייבות לתשלום חודשי ל-The-Hunters.

אחרי המסירה, המוקד שלכם. אפשר להפעיל את הפתרון הסטנדרטי באופן עצמאי.

תשתיות ענן מובילות. המוקד פועל על גבי תשתיות של ספקים בינלאומיים מובילים, שהמנוי אצלם נדרש להמשך הפעילות.

הבעלות היא על החשבונות שלכם. התשתיות עצמן והקניין הרוחני בהן שייכים לספקים. פירוט הספקים מופיע בסוף המצגת.

הרחבות אופציונליות

המוקד שלכם הוא רק ההתחלה.

המוקד הסטנדרטי עובד מהרגע שהוא נמסר. כשתרצו יותר, אפשר להוסיף.

חיבור ל-CRM

חיבור הפניות ופרטי הלקוחות למערכות CRM או ERP שכבר עובדות אצלכם.

באפיון ובתמחור נפרדים

פורטל סטטוס ללקוחות

עמוד ממותג שבו כל לקוח עוקב אחרי סטטוס הפנייה שלו, דרך קישור אישי ומאובטח. ל-The-Hunters ניסיון בהקמת עמודי סטטוס כאלה.

באפיון ובתמחור נפרדים

התאמה מתקדמת של הבוט

תהליכים מורחבים, אוטומציות ייעודיות, לוגיקה עסקית נוספת ויכולות שיחה מתקדמות לפי הצרכים שלכם.

באפיון ובתמחור נפרדים

Voice AI לטלפון

ממשק טלפוני מבוסס AI שמקבל שיחות, אוסף פרטים ראשוניים ופותח פנייה להמשך טיפול אנושי. בכפוף לתשתית הטלפוניה, ליכולות הספק ולדרישות הרגולציה.

באפיון ובתמחור נפרדים

⚠ **ההרחבות אינן כלולות בתוכנית ההאצה.** כל הרחבה דורשת אפיון נפרד ואישור מסחרי נפרד.

ההצעה · תוכנית ההאצה

מוקד שירות מאפס למאה. במחיר מנצח.

שווי הקמה מוערך ~~₪9,450~~ + מע"מ

מחיר התוכנית

₪2,950

+ מע"מ | תשלום חד פעמי | ללא מנוי חודשי ל-The-Hunters

כלול בהקמה

- זיהוי פניות בעזרת AI וניתוב לנציג המתאים
- הקמה מלאה של מוקד שירות רב ערוצי
- אחריות על ההקמה למשך 6 חודשים
- ניהול פניות, התראות ודוח יומי
- ללא הגבלה על מספר הנציגים

ובנוסף, מעבר לשווי ההקמה המוערך בונוס

+ **180 דקות הדרכה וליווי מקצועי**
90 דקות הדרכת צוות ו-90 דקות עם אינטגרטור, ללא תוספת תשלום

+ **הטבת שימוש בפלטפורמה בשווי של עד $45**
בסך הכול, לשלושת החודשים הראשונים

מספר המקומות מוגבל — **עד 10 עסקים בחודש**

זכאות
לעסקים שעברו בדיקת התאמה ואושרו לתוכנית. ההחלטה נתונה לשיקול דעתה של The-Hunters.

שווי ההקמה המוערך
משקף את היקף ההקמה הסטנדרטית. אינו מחיר שנגבה בעבר ואינו כולל את 180 דקות הליווי.

עלויות תפעול
עלויות השימוש בתשתיות משולמות ישירות לספקים החיצוניים. פירוט מלא בסוף המצגת.

היקף השירות

מה כלול ומה לא. בשקיפות מלאה.

כלול בתוכנית

- הקמה והגדרה של תשתית המוקד והאינטגרציה
- חיבור הערוצים הפעילים שלכם, ככל שנתמכים
- בוט לזיהוי, אישור וניתוב פניות
- סביבת עבודה לנציגים, בלי תשלום לפי נציג
- ניהול פניות, התראות ודוח יומי
- 180 דקות הדרכה וליווי מקצועי
- אחריות על ההקמה למשך 6 חודשים
- הטבת שימוש בפלטפורמה בשווי של עד $45

לא כלול בתוכנית

- שירותי אימות עסק אצל ספקי התקשורת
- התחייבות לאישור או לאימות של חשבון עסקי רשמי
- עלויות הודעות של ספקי התקשורת
- מנויים לתשתיות ועלויות הצריכה בהן
- עלויות שימוש בפלטפורמה מעבר להטבה
- עלויות נוספות של קרדיטים ל-AI, ככל שיחולו
- תהליכים ופיתוח מותאמים מעבר להיקף הכלול
- חיבורים מתקדמים למערכות CRM או ERP
- פורטל סטטוס מותאם ללקוחות
- חיבור Voice AI
- תמיכה שוטפת בלתי מוגבלת או תחזוקה מנוהלת
- שירותים מקצועיים מעבר ל-180 הדקות הכלולות

שירותים שאינם כלולים ניתן להזמין בנפרד, לפי אפיון והצעת מחיר.

אחריות

6 חודשי אחריות על ההקמה.

במשך שישה חודשים ממסירת המוקד הפעיל, אנחנו מטפלים **בתקלות ובליקויים שמקורם בהקמה המקורית** ובהגדרות הסטנדרטיות הכלולות.

האחריות אינה כוללת

- תקלות אצל ספקי צד שלישי, שאינן בשליטתנו
- שינויים מחוץ להיקף המקורי
- שינויים שבוצעו על ידכם
- פיצ'רים ויכולות חדשים
- פיתוח מותאם אישית
- אוטומציות נוספות

האחריות אינה תמיכה שוטפת ללא הגבלה ואינה שירות תחזוקה מנוהל.

זכאות

למי התוכנית מתאימה?

לעסקים **שצריכים מערך שירות לקוחות מסודר**. ממלאים טופס התאמה. אנחנו בודקים את הזכאות לפי:

- צורכי העסק
- ערוצי התקשורת הפעילים
- היקף הפניות
- הצרכים התפעוליים
- התאמה למוצר הסטנדרטי

עד 10 עסקים בחודש, בהתאם לקיבולת הצוות שלנו. ההחלטה על קבלה לתוכנית נתונה לשיקול דעתה של The-Hunters.

עסק שהחבילה הסטנדרטית אינה מתאימה לו עשוי לקבל הצעה מותאמת בנפרד.

הצעד הבא

מוכנים להפוך פניות למוקד שירות?

1

ממלאים טופס התאמה

פרטים על העסק, הערוצים והיקף הפניות.

2

בדיקת התאמה

אנחנו בוחנים אם המוצר הסטנדרטי מתאים לכם.

3

אישור וחתימה

אישור לתוכנית וחתימה על הסכם התקשרות.

4

הקמת המוקד

תוך עד 7 ימי עסקים, מרגע שכל הגישות והמידע התקבלו.

the-hunters.co.il

03-381-99-55

בעמודים הבאים: התשתיות שמאחורי המערכת ועלויות התפעול השוטפות.

ההצטרפות לתוכנית כפופה לבדיקת התאמה, לאישור The-Hunters ולחתימה על הסכם התקשרות המפרט את תנאי השירות המלאים. מסמך זה הוא הצעה שיווקית ואינו מהווה הסכם.

הטכנולוגיה

מה עומד מאחורי המערכת?

המוקד בנוי על שלוש פלטפורמות בינלאומיות מובילות. החשבונות רשומים על שמכם ואת המנויים אתם משלמים ישירות לספקים.

SendPulse

פלטפורמת התקשורת והבוטים

- בוטים וצ'אט חי בכל הערוצים המרכזיים ובאתר
- תיבה משותפת וכלי עבודת צוות לנציגים
- מנוי חודשי לפי מספר אנשי הקשר
- שימוש ב-AI מחויב בנפרד, לפי צריכה

מסלול Pro, חיוב חודשי

$12 לחודש

עד 500 אנשי קשר. $9.60 לחודש בחיוב שנתי. המחיר עולה עם מספר אנשי הקשר.

make

תשתית האוטומציה והאינטגרציה

- מחברת בין המוקד, המייל ומערכות נוספות בעסק
- חיבורי API ואלפי אפליקציות מוכנות
- מפעילה את ההתראות והדוחות של המוקד
- חיוב לפי קרדיטים, לפי כמות הפעולות

מסלול Core, חיוב חודשי

$12 לחודש

כולל 10,000 קרדיטים בחודש. $11 לחודש בחיוב שנתי. קרדיטים נוספים בתשלום.

Meta

תשתית ההודעות הרשמית

- WhatsApp Business Platform, הערוץ הרשמי לעסקים
- חיבור רשמי ל-Instagram ול-Facebook Messenger
- בוואטסאפ: חיוב לפי הודעה שנמסרה, לפי סוג ההודעה ומדינת היעד
- החיובים חלים מהיום הראשון

תעריפי WhatsApp להודעות לישראל

הודעת שירות, מענה בתוך 24 שעות	$0.0083
הודעה תפעולית או אימות	$0.0083
הודעה שיווקית	$0.0424

1,000 הודעות שירות ראשונות בחודש ללא עלות. הודעות נכנסות מלקוחות אינן מחויבות.

המחירים נבדקו באתרי הספקים ובתיעוד הרשמי של Meta ב-18 בנובמבר 2026, בדולר ולפני מסים ועשויים להשתנות. התעריפים של Meta מוצגים כפי שהם מפורסמים אצל SendPulse כספקית רשמית. שירותי אימות עסק מול Meta אינם כלולים בתוכנית.

עלויות תפעול

כמה עולה להפעיל את המוקד?

עלויות חודשיות לספקים, משולמות ישירות על ידכם	מחיר פתיחה	ממה העלות מושפעת
SendPulse מנוי לפלטפורמה	**מ-$12**	מספר אנשי הקשר והמסלול
Make מנוי וצריכת קרדיטים	**מ-$12**	היקף הפעולות האוטומטיות
SendPulse קרדיטים ל-AI	**לפי צריכה**	מספר הפניות שה-AI מסווג

הערכה ראשונית לחודש
לעסק קטן עם שימוש בינוני, לאחר תקופת ההטבה. ללא חיובי הודעות של Meta.

$40-$60 לחודש

⚠ **הודעות WhatsApp מחויבות בנפרד על ידי Meta,** לפי הודעה ומהיום הראשון. העלות תלויה בכמות ובסוג ההודעות.

הטבה מ-The-Hunters לשימוש ב-SendPulse

$45
לכל היותר, בסך הכול,
בשלושת החודשים הראשונים

- לשימוש זכאי בפלטפורמת SendPulse בלבד
- אינה מענק כספי ואינה יתרה שניתן להעביר
- אינה חלה על Make ועל חיובי Meta
- שימוש מעבר להטבה, חבילות גדולות יותר ושירותים נוספים באחריותכם

החיוב לפי השימוש בפועל והמסלולים שנבחרו

מספר אנשי הקשר · היקף האוטומציות · צריכת קרדיטים ל-AI · סוג המנוי
היקף ההודעות · שינויי מחירים אצל הספקים

✓ **אין תשלום חודשי ל-The-Hunters על המשך השימוש במוקד.**

ההערכה להמחשה בלבד ואינה התחייבות למחיר חודשי. אינה כוללת מסים, חיובי הודעות של Meta או חיובים נוספים של הספקים. המחירים נקבעים על ידי הספקים ועשויים להשתנות.